



Die Versicherung einer neuen Generation.



# UNIQA Companion

Wir unterstützen Sie in jeder Lebenslage mit wertvollen und nützlichen Informationen und organisieren Dienstleistungen.

- **Wir sind 365 Tage** im Jahr, 24 Stunden am Tag für Sie telefonisch erreichbar.  
Ausland: +43 1 2042222  
Inland: 0800 2042222 (gebührenfrei)
- **Für alle UNIQA Kunden**
- **Ob Mobilität, Gesundheit, Soziales, Haushalt, LifeStyle – wir sind für Sie da und beantworten Fragen wie z.B.:**
  - Autobahn- und Mautgebühren
  - Verlust von Dokumenten und Zahlungsmitteln
  - Soziale Dienste
  - Apothekenbereitschaft
  - Ärztenotdienst
  - Treibstoffpreise
  - Geschwindigkeitsbegrenzungen
  - Wetterinfo
  - Flugankunftszeiten
  - Tierpensionen
  - und vieles mehr

**Das kostenfreie  
Infoservice für alle  
UNIQA Kunden!**

# UNIQA PLUS24service

Im Schadenfall oder in Notsituationen sind wir für Sie da, organisieren Hilfeleistungen und übernehmen Kosten.

- **Wir sind 365 Tage** im Jahr, 24 Stunden am Tag für Sie telefonisch erreichbar.  
Ausland: +43 1 2042222  
Inland: 0800 2042222 (gebührenfrei)
- **Produktbezogene Assistanceleistungen** für jene UNIQA Kunden, die das entsprechende Versicherungsprodukt oder Servicepaket abgeschlossen haben.
- **Die speziellen PLUS24service Leistungen gibt es in den Versicherungsbereichen:**

KFZ-Versicherung:	Auto PLUS24service
Eigenheim/Wohnung:	Zuhause PLUS24service
Rechtsschutzversicherung:	Anwalt PLUSservice
Unfallversicherung:	Unfall PLUS24service
Krankenversicherung:	Med PLUS24service

**Rufen Sie einfach an –  
wir organisieren Hilfe und  
übernehmen Kosten!**

# UNIQA PLUS24service

## Die Assistenceleistungen zu unseren Versicherungsprodukten



Auto PLUS24service	Zuhause PLUS24service	Anwalt PLUSservice	Unfall PLUS24service	Med PLUS24service
<p>Automatisch inklusive: In der Auto &amp; Frei Haftpflichtversicherung ab einer Versicherungssumme von EUR 10 Mio.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Unfall-/Notfallhilfe</b> bis EUR 110,-</li> <li>■ <b>Abschleppen</b> bis EUR 150,-</li> <li>■ <b>Bergen</b> in voller Höhe</li> <li>■ <b>Krankenrücktransport</b> bis EUR 40,- pro Person/Nacht (max. 3 Nächte)</li> <li>■ <b>Ersatzteilversand ins Ausland/Unterstellkosten</b> Transportkosten in voller Höhe (Unterstellkosten max. 2 Wochen)</li> <li>■ <b>Bei Fahrzeugausfall: Übernachtung, Weiter-/Rückfahrt</b> bis EUR 40,- pro Person/Nacht für max. 3 Nächte; Mietwagen bis EUR 50,-/Tag, max. 7 Tage</li> <li>■ <b>Bei Diebstahl oder Totalschaden: Übernachtung, Weiter-/Rückfahrt</b> wie oben sowie Zollgebühren, Verschrottung in voller Höhe</li> <li>■ <b>Fahrzeugtransport bei Panne oder Unfall im Ausland/Unterstellkosten</b> Transportkosten in voller Höhe (Unterstellkosten max. 2 Wochen)</li> <li>■ <b>Bei Fahrerausfall: Übernachtung/ Fahrzeugrückholung durch Ersatzfahrer</b> bis EUR 40,- pro Person/Nacht für max. 3 Nächte; Ersatzfahrer EUR 0,3/km</li> <li>■ <b>Kinderrückholung</b> Kosten einer Begleitperson in voller Höhe. Rückfahrt bis max. EUR 25,-</li> <li>■ <b>Haftpflicht für Leihwagen im Ausland</b> Versicherungssumme laut Vertrag, subsidiär</li> <li>■ <b>Routenplanung im Ausland</b></li> <li>■ <b>Reise-Info/Reise-Notruf</b></li> <li>■ <b>Deckung für SafeLiner</b> Beschädigung, Zerstörung oder Verlust</li> </ul>	<p>Automatisch als Zuhause PLUS24service „inklusive“ in der Zuhause &amp; Glückliche Versicherung dabei.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Installateur</b></li> <li>■ <b>Elektriker</b></li> <li>■ <b>Glaser</b></li> <li>■ <b>Schlosser</b></li> <li>■ <b>Tischler</b></li> <li>■ <b>Dachdecker, Zimmermann, Spengler</b></li> <li>■ <b>Elektrotechniker</b></li> </ul> <p>Nachstehendes Servicepaket ist als Zuhause PLUS24service „extra“ zusätzlich abschließbar. Um nur EUR 35,52 pro Jahr!</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Psychologische Betreuung</b> bis je EUR 400,-</li> <li>■ <b>Schlüssel- bzw. Aufsperrdienst</b> bis je EUR 200,-</li> <li>■ <b>Ersatzwohnung</b></li> <li>■ <b>Ersatzheizung</b> bis je EUR 400,-</li> <li>■ <b>Spedition/Möbellagerung</b> bis je EUR 400,-</li> <li>■ <b>Trockenlegung der Wohnung</b> bis je EUR 400,-</li> <li>■ <b>Reinigungs-, Aufräumungs- und Transportarbeiten</b></li> <li>■ <b>Bewachung und Sicherung</b> bis je EUR 200,-</li> <li>■ <b>Tierheim/Tierpension</b> bis je EUR 400,-</li> <li>■ <b>Notfall-Rückreise Europa</b> bis je EUR 400,-</li> <li>■ <b>Überstunden- bzw. Samstags-, Sonn- und Feiertagszuschläge</b> bis je EUR 200,-</li> <li>■ <b>Beratung &amp; finanzielle Überbrückungshilfe im Ausland (Europa)</b> bis je EUR 400,-</li> <li>■ <b>Juristische Beratung im Ausland (Europa)</b></li> </ul>	<p>Automatisch inklusive für alle Kunden, die den Beratungsrechtsschutz haben oder ErfolgsPartner sind.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Kompetente telefonische Erstauskunft in vielen rechtlichen Fragen wie z.B.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Verkehrsunfälle</li> <li>■ Nachbarschaftstreitigkeiten</li> <li>■ Erb- und Familienrecht</li> <li>■ Scheidung</li> <li>■ Unterhaltsfragen</li> <li>■ und vieles mehr</li> </ul> </li> <li>■ <b>Im Anwalt PLUSservice sind derzeit 28 Anwaltskanzleien turnusmäßig für Sie tätig:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Bürozeiten: Montag bis Freitag von 9:00 bis 20:00.</li> <li>■ Außerhalb der Bürozeiten steht Ihnen unser CallCenter zur Verfügung. Ihr Anliegen wird aufgenommen und Sie werden von einem unserer Anwälte am nächsten Arbeitstag zurückgerufen.</li> </ul> </li> </ul>	<p>Insgesamt bis EUR 75,- pro Tag für max. 6 Wochen ab einem zumindest 24-stündigen unfallbedingten Spitalsaufenthalt für</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Häusliche Pflege</b></li> <li>■ <b>Essensversorgung</b></li> <li>■ <b>Kinderbetreuung</b></li> <li>■ <b>Wohnungsreinigung</b></li> <li>■ <b>Kleiderreinigung</b></li> <li>■ <b>Behördenwege</b></li> <li>■ <b>Nachhilfeunterricht</b></li> <li>■ <b>Haustierbetreuung</b></li> <li>■ <b>Wohnungssicherung</b></li> <li>■ <b>Transportkosten von/ zur Schule bei Unfall eines Schülers</b></li> <li>■ <b>Dolmetscherkosten (Ausland)</b></li> </ul> <p>Bei einer Dauerinvalidität ab 50% Beratungskosten bis zu EUR 750,- für</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Lebensplanung</b></li> <li>■ <b>Berufsumschulung</b></li> <li>■ <b>Wohnungsumbau</b></li> <li>■ <b>Psychologische Betreuung</b></li> <li>■ <b>Partner-Hunde</b> volle Kostenübernahme</li> <li>■ <b>Zeckenschutzimpfung</b> einmalige Kostenübernahme</li> </ul> <p>Notfall PLUS24service – die Auslandsreise-Krankenversicherung mit weltweiter Gültigkeit</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Behandlungskosten im Ausland</b> bis EUR 75.000,-</li> <li>■ <b>Medizinisch notwendiger Transport ins nächstgelegene Krankenhaus</b> bis EUR 75.000,-</li> <li>■ <b>Bergungskosten</b> bis EUR 1.460,- pro Fall</li> </ul> <p>In voller Höhe, wenn über das Notfall PLUS24service organisiert.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Transportkosten in Österreich</b></li> <li>■ <b>Nottransport in die Heimat</b></li> <li>■ <b>Überführung eines Verstorbenen</b></li> </ul> <p>Die Prämien für diese Servicepakete werden individuell berechnet.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Auskünfte zu Vorsorge (Telefon &amp; Internet)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ zu Reisemedizin</li> <li>■ zu gesunder Lebensführung</li> <li>■ zu Naturheilverfahren und Psychotherapie</li> <li>■ zu chronischen Volkskrankheiten</li> <li>■ zu jahreszeitlich bedingten Themen</li> <li>■ zu wechselnden News</li> <li>■ zu allen sonstigen aktuellen Themen</li> <li>■ schriftliche Auskünfte via E-Mail</li> </ul> </li> <li>■ <b>Beantwortung von Fragen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ zu Gesundheitseinrichtungen (ambulante &amp; stationäre)</li> <li>■ zu spezialisierten Ärzten und Spitälern</li> <li>■ zu Fragen über Symptome (keine tel. Diagnose)</li> <li>■ zur Einholung einer ärztlichen Zweitmeinung</li> <li>■ zu Naturheilverfahren und Psychotherapie</li> <li>■ zu sonstigen jahreszeitlich bedingten aktuellen Themen</li> <li>■ zu diagnostizierten Krankheiten/ Diagnosen selbst („was bedeutet das?“)</li> <li>■ über Diagnoseverfahren</li> <li>■ über Suchterkrankungen</li> <li>■ über Therapiealternativen</li> <li>■ zu Medikamenten (Alternativen, Verträglichkeit, Wechselwirkungen etc.)</li> <li>■ Nennung von Telefonnummern und Adressen von Ärzten</li> <li>■ Adressenweitergabe medizinischer Einrichtungen</li> <li>■ Nennung von Hilfsdiensten im Pflegefall</li> <li>■ Nennung von Selbsthilfegruppen-Adressen</li> </ul> </li> </ul> <p>Das Servicepaket ist mit allen einzeln abschließbaren Krankenversicherungsprodukten kombinierbar. Um nur EUR 26,40 pro Jahr!</p>

**Detaillierte Informationen zu allen PLUS24 Assistenceleistungen erhalten Sie bei Ihrer Beraterin/Ihrem Berater!**