

- Gilt für PKW, Kombi, Kleinbusse, vierrädrige Leichtkraftfahrzeuge, vierrädrige Kraftfahrzeuge nach EU-Richtlinie und Wohnmobile bis zu einem höchstzulässigen Gesamtgewicht von 3,5 t, jeweils ohne besondere Verwendung.
- Das Auto PLUS24service gilt in ganz Europa und den Mittelmeeranrainerstaaten.
- Es übernimmt Kosten und organisiert Hilfeleistungen. 365 Tage im Jahr, rund um die Uhr, gebührenfrei.
- Alle 14 Leistungen können beliebig oft in Anspruch genommen werden und bewirken keine Rückstufung.



1. Unfall-/Notfallhilfe

Das versicherte Fahrzeug kann aufgrund einer Panne oder eines Unfalles seine Fahrt nicht fortsetzen.

- Wir organisieren Hilfe
- Wir ersetzen Kosten für die Wiederherstellung der Fahrbereitschaft des Fahrzeuges unmittelbar an der Schadenstelle durch Pannenhilfsfahrzeuge bis zu einem Betrag von EUR 150,-.

2. Abschleppen

Ihr Fahrzeug muss nach einer Panne oder einem Unfall zur nächsten Reparaturwerkstätte abgeschleppt werden.

- Wir organisieren einen Abschleppdienst
- Wir übernehmen die Abschleppkosten bis zu einem Betrag von EUR 150,-. (Die Kosten der Unfall-/Notfallhilfe werden eingerechnet.)

3. Bergen

Ihr Fahrzeug ist von der Straße abgekommen und wird geborgen, abschleppfähig oder fahrbereit gemacht.

- Wir organisieren ein Bergungsfahrzeug
- Wir bezahlen die Bergungskosten in voller Höhe

4. Routenplanung im Ausland

Sie planen eine Reise ins Ausland und wissen nicht, welche Route Sie wählen sollen.

- Wir informieren Sie über: Zeitbedarf, Kilometer, Knotenpunkte, Straßenbezeichnungen
- Darüber hinaus erhalten Sie einen PC-Ausdruck mit Ihrer persönlichen Reiseroute

5. Reise-Info/Reise-Notruf

Sie wollen auf Urlaub fahren und benötigen dafür eine Reihe von Informationen, oder Sie sind bereits im Ausland unterwegs und jemand daheim muss Sie unbedingt schnell erreichen und weiß nicht, wie und wo.

■ Reiseinformation

Sie können Informationen abfragen, die vor Reiseantritt interessant sind, z.B.: Devisen, Einreisebestimmungen, ärztliche Versorgung, Öffnungszeiten von Banken, Apotheken, Zollregelungen, Treibstoffpreise, Verkehrsregeln etc.

■ Reisenotruf

- Reisesuchruf im österreichischen Rundfunk auf Kurzwelle
- bei Todes-/schwerem Krankheitsfall in der Familie
- bei erheblichem Schaden in Ihrem Vermögen
- telefonische Weiterleitung von dringenden Nachrichten, wenn Sie sich auf Reisen befinden

6. Ausstieg / Umstieg SafeLiner

Ihr Fahrzeug mit eingebautem SafeLiner wird gestohlen oder hat einen Totalschaden.

- Wir übernehmen die anfallenden Ausstiegs- oder Umstiegskosten für den SafeLiner.

Alle nachstehenden Leistungen gelten ab einer Entfernung von mindestens 50km Luftlinie vom Wohnsitz

7. Fahrzeugausfall: Übernachtung, Weiter-/Rückfahrt

Ihr Fahrzeug kann nach einer Panne/einem Unfall nicht am gleichen Tag repariert werden.

- Wir bezahlen die Kosten einer Übernachtung für Sie und Ihre Mitreisenden bis zu EUR 60,- je Nacht/Person
- Unterstellkosten bis zur Beendigung der Reparatur
Wenn auch am nächsten Tag das Fahrzeug nicht repariert werden kann, bezahlen wir zusätzlich:
 - Kosten für 2 weitere Übernachtungen oder
 - Kosten für einen gleichwertigen Mietwagen für max. 7 Tage (max. EUR 70,-/Tag) oder
 - Kosten öffentlicher Verkehrsmittel, sowie Taxikosten (bis EUR 40,-) vom und zum nächsten öffentlichen Verkehrsmittel



8. Diebstahl oder Totalschaden: Übernachtung, Weiter-/Rückfahrt

Das versicherte Fahrzeug wird gestohlen oder Sie haben einen Unfall mit Totalschaden.

- Leistungen wie unter Punkt 6. Darüber hinaus:
- Wir helfen Ihnen auf Wunsch im Ausland bei der Verschrottung. Wir übernehmen:
- Zollgebühren/Kosten der Verschrottung
- Unterstellkosten im Ausland (bis max. 2 Wochen) nach dem Wiederauffinden Ihres Fahrzeuges oder bis zur Fahrzeugverzollung oder Verschrottung.
- Wir organisieren den Mietwagen für die Weiter-/Rückfahrt. (max. 7 Tage und EUR 70,-/Tag)

9. Fahrzeugtransport bei Panne oder Unfall im Ausland/ Unterstellkosten

Nach einer Panne/einem Unfall kann Ihr Fahrzeug am Schadenort oder in dessen Nähe nicht fahrbereit gemacht werden. Ein Kfz-Transportunternehmen muss die Rückholung oder den Weitertransport übernehmen.

- Wir organisieren auf Wunsch die Rückholung/Weitertransport im Ausland. Wir übernehmen:
- Kosten des Rücktransportes vom ausländischen Schadenort zu einer Reparaturwerkstatt an Ihrem Wohnsitz.
- Kosten des Weitertransportes bis zum Zielort, wenn eine Reparatur dort möglich ist.
- Bis zum Rück- und Weitertransport die Unterstellkosten (bis max. 2 Wochen)

10. Fahrerausfall: Übernachtung/Fahrzeug-Rückholung durch Ersatzfahrer

Der berechtigte Fahrer des versicherten Fahrzeugs erkrankt oder verletzt sich und ist deshalb länger als 3 Tage unfähig. Keiner der übrigen Insassen kann das Fahrzeug zurückfahren.

Wir übernehmen die Kosten für:

- max. 3 Übernachtungen für Sie und Ihre Mitreisenden bis zu EUR 60,- je Person/Nacht.
- den Ersatzfahrer für Fahrt, Unterbringung und Verpflegung bis zu EUR 0,42 pro Kilometer der Entfernung zwischen Ihrem Wohnsitz und dem Fahrzeugstandort.

11. Kinderrückholung

Sie oder ein anderer Mitreisender können auf einer Reise mit dem versicherten Fahrzeug wegen Erkrankung, Verletzung oder Tod nicht mehr für die mitreisenden

Kinder im Alter bis zu 15 Jahren sorgen.

Wir übernehmen die notwendigen Kosten für:

- Fahrt, Unterbringung und Verpflegung einer Begleitperson aus Österreich, die die Kinder abholt.
- Rückfahrt der Begleitperson und der Kinder an deren Wohnsitz mit öffentlichen Verkehrsmitteln, sowie Taxi.

12. Haftpflicht für Leihwagen im Ausland

Sie haben einen Unfall mit dem versicherten Fahrzeug und nehmen einen Leihwagen. Der Leihwagen kann im Ausland mit einer geringeren Versicherungssumme als in Österreich versichert sein.

- Wir übernehmen Versicherungsschutz bis zur für das eigene Fahrzeug gewählten Versicherungssumme, wenn die Versicherungssumme nicht ausreicht.
- Bei einer Haftpflichtsumme ab EUR 10 Mio. besteht dieser zusätzliche Versicherungsschutz auch dann, wenn sie im Ausland aus Gründen der Mobilität einen Pkw, Kombi, ein Motorfahrzeug oder Motorrad mieten.

13. Krankenrücktransport

Sie oder einer Ihrer Mitreisenden erkranken oder verletzen sich auf einer Reise mit dem versicherten Fahrzeug. Sie müssen zurücktransportiert werden, weil die medizinische Versorgung nicht ausreichend gewährleistet ist. Daher ordnet der Arzt einen Spezialtransport (Bahn, Krankenwagen oder Ambulanz-Jet) an.

- Wir organisieren auf Wunsch Hilfe. (Bei Rückholung mit Ambulanz-Jet immer mit uns Kontakt aufnehmen!)
- Wir übernehmen die Kosten eines ärztlich angeordneten Rücktransportes zu Ihrem Wohnsitz, sowie die Kosten für die notwendige Begleitung durch Arzt oder Sanitäter.
- Weiters bezahlen wir die Kosten für die Übernachtung von Erkrankten oder Verletzten (max. 3 Nächte) bis zu EUR 60,- pro Nacht/Person.

14. Ersatzteilversand ins Ausland/ Unterstellkosten

Ihr Fahrzeug kann nach einer Panne/einem Unfall im Ausland nicht repariert werden, weil die notwendigen Ersatzteile am Schadenort oder in dessen Nähe nicht beschafft werden können.

- Wir organisieren, wenn erforderlich, den Versand.
 - Wir bezahlen Bahn- oder Lufttransportkosten sowie die Bahnfrachtkosten für den eventuell notwendigen Rücktransport ausgetauschter Teile.
- Unterstellkosten für das Fahrzeug bis zur Reparaturfertigstellung (max. für 2 Wochen).